

Số: 1641/LĐT BXH-TTCTXH

Quảng Ninh, ngày 01 tháng 6 năm 2022

V/v đề nghị phối hợp tuyên truyền,  
quảng bá và sử dụng ứng dụng  
Tổng đài tư vấn miễn phí 18001769

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị báo chí trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

Thực hiện Chiến lược quốc gia về bình đẳng giới và Chương trình phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Quảng Ninh, trong năm 2021 Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giao Trung tâm Công tác xã hội nghiên cứu và xây dựng ứng dụng Tổng đài tư vấn miễn phí 18001769 để tiếp nhận thông tin và quản lý hồ sơ tư vấn, trợ giúp nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới, góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác phát hiện, tố cáo, ngăn chặn các hành vi bạo lực và kịp thời cung cấp các dịch vụ trợ giúp đối với nạn nhân bị bạo lực trên địa bàn tỉnh.

Để khai thác và phát huy hiệu quả hoạt động của ứng dụng trên, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị các Sở, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền, quảng bá và sử dụng ứng dụng Tổng đài tư vấn miễn phí 18001769 (*Có phụ lục tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng kèm theo*).

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị quý cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

**Nơi nhận:**

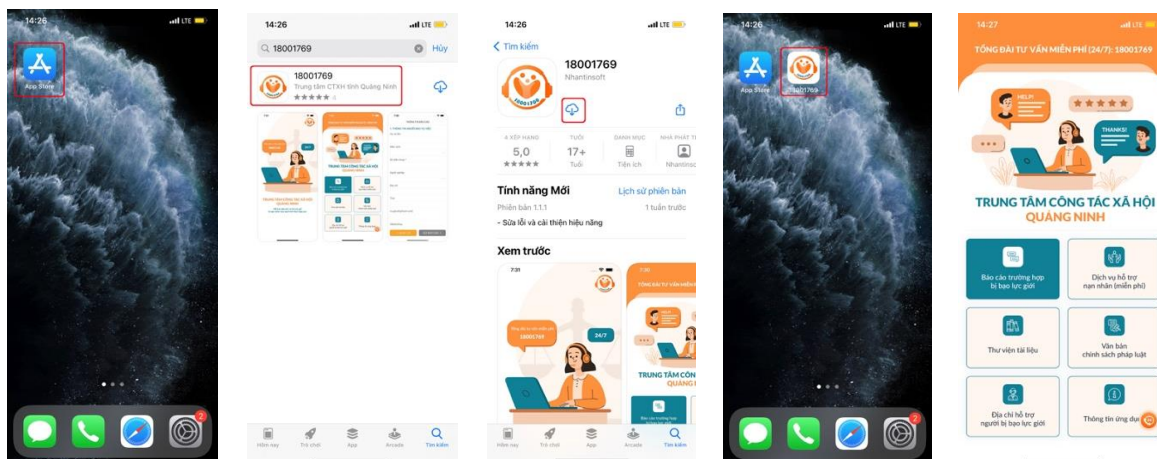
- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Minh Sơn**

**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG  
TỔNG ĐÀI TƯ VẤN MIỄN PHÍ 18001769**  
(Kèm theo Công văn số: 1641/LĐTĐBXH-TTCTXH ngày 01/6/2022  
của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Quảng Ninh)

**1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên Hệ điều hành IOS**



1. Mở "App Store"

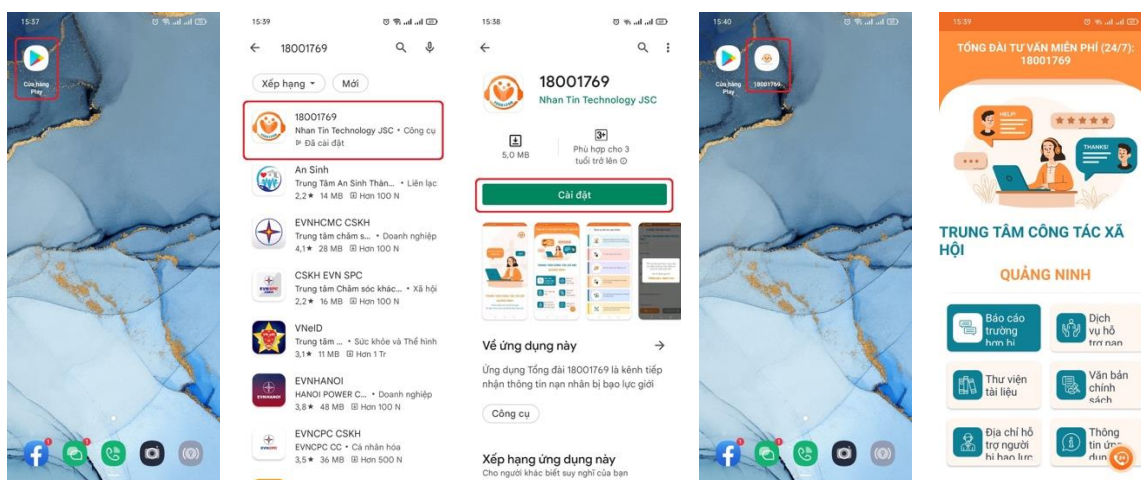
2. Tìm "18001769"

3. Tải về

4. Mở ứng dụng

5. Trải nghiệm

**2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên Hệ điều hành Android**



1. Mở "CH play"

2. Tìm "18001769"

3. Tải về

4. Mở ứng dụng

5. Trải nghiệm

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TỔNG ĐÀI TƯ VẤN MIỄN PHÍ 18001769

(Kèm theo Công văn số: 1641/LĐTĐBXH-TTCTXH ngày 01/6/2022  
của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Quảng Ninh)

### 1. Báo cáo trường hợp

- **Đối tượng sử dụng:** Là tất cả mọi người cài đặt app vào giao diện di động



Hình 1: Tổng đài 18001769

- Click vào phần mềm hệ thống hiển thị giao diện phần mềm



Hình 2: Giao diện phần mềm

- Để báo cáo trường hợp người dùng chỉ cần click vào “Báo cáo trường hợp”.  
Hệ thống hiển thị giao diện báo cáo thông tin

THÔNG TIN BÁO CÁO

1. THÔNG TIN NGƯỜI BÁO VỤ VIỆC

Họ và tên

Năm sinh

Số điện thoại \*

Nghề nghiệp

Địa chỉ

Tỉnh

< QUAY LẠI      GỬI BÁO CÁO >

Hình 3: Thông tin báo cáo

- **Bước 1:** Nhập các thông tin báo cáo, những trường thông tin bắt buộc nhập có dấu (\*) không được để trống.

- **Bước 2:** Sau khi nhập đầy đủ thông tin click chọn ảnh hoặc video sau đó thêm thông tin người bị bạo lực.

THÔNG TIN BÁO CÁO

2. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI BỊ BẠO LỰC (NẾU CÓ)

Họ và tên

Năm sinh

Giới tính

Nam

Nữ

Không xác định

Số điện thoại

Nghề nghiệp

Địa chỉ

< QUAY LẠI      GỬI BÁO CÁO >

Hình 4: Chọn ảnh và thêm người bị bạo lực

- **Bước 3:** Nhập thông tin người bị bạo lực.
- **Bước 4:** Tích chọn tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về toàn bộ thông tin đã khai báo ở trên. Sau đó click “**Gửi báo cáo**”. Hệ thống tự động gửi báo cáo lên trung tâm.

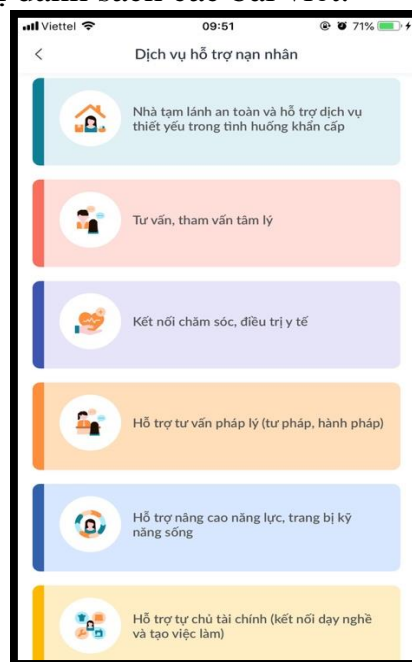


Hình 5: Chịu trách nhiệm thông tin khai

- Trường hợp click “**Quay lại**” không gửi báo cáo, quay lại giao diện danh sách chức năng.

### 1. Dịch vụ hỗ trợ nạn nhân

- Giao diện chức năng tổng đài 18001769 click vào chức năng “**Dịch vụ hỗ trợ nạn nhân**” hệ thống hiển thị danh sách các bài viết.



Hình 6: Danh sách dịch vụ hỗ trợ nạn nhân

- Click chọn 1 bài viết, hệ thống hiển thị thông tin chi tiết bài viết về dịch vụ hỗ trợ nạn nhân.

## 2. Văn bản chính sách, pháp luật

- Giao diện chức năng tổng đài 18001769 click vào chức năng “Văn bản chính sách, pháp luật” hệ thống hiển thị danh sách các bài viết về luật.

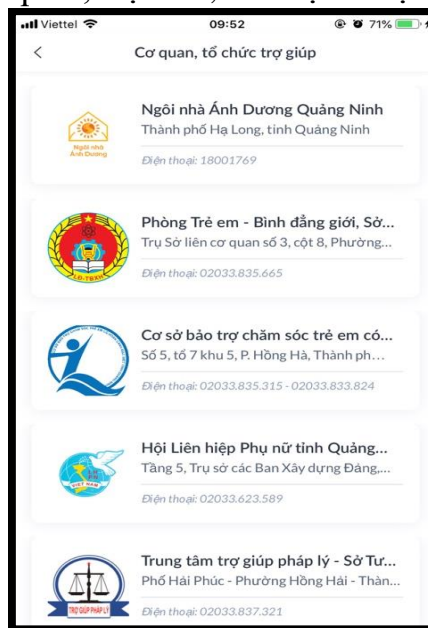


Hình 7: Danh sách luật

- Click chọn 1 luật sau đó click  để mở file đọc thông tin luật.

## 3. Cơ quan, tổ chức trợ giúp

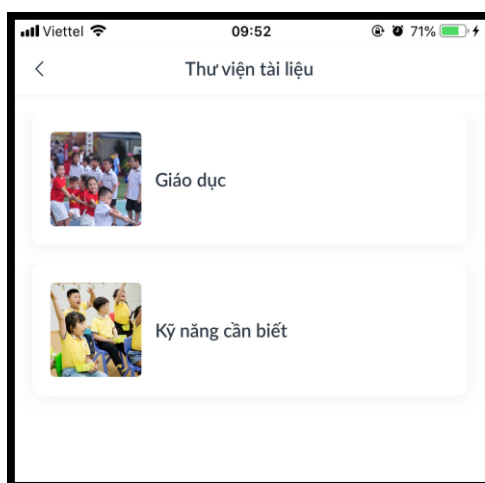
- Giao diện chức năng tổng đài 18001769 click vào chức năng “Danh sách cơ quan, tổ chức trợ giúp” hệ thống hiển thị danh sách các cơ quan, tổ chức trợ giúp. Gồm các thông tin: Tên cơ quan, Địa chỉ, Số điện thoại liên hệ.



Hình 8: Danh sách cơ quan, tổ chức trợ giúp người bị bạo lực

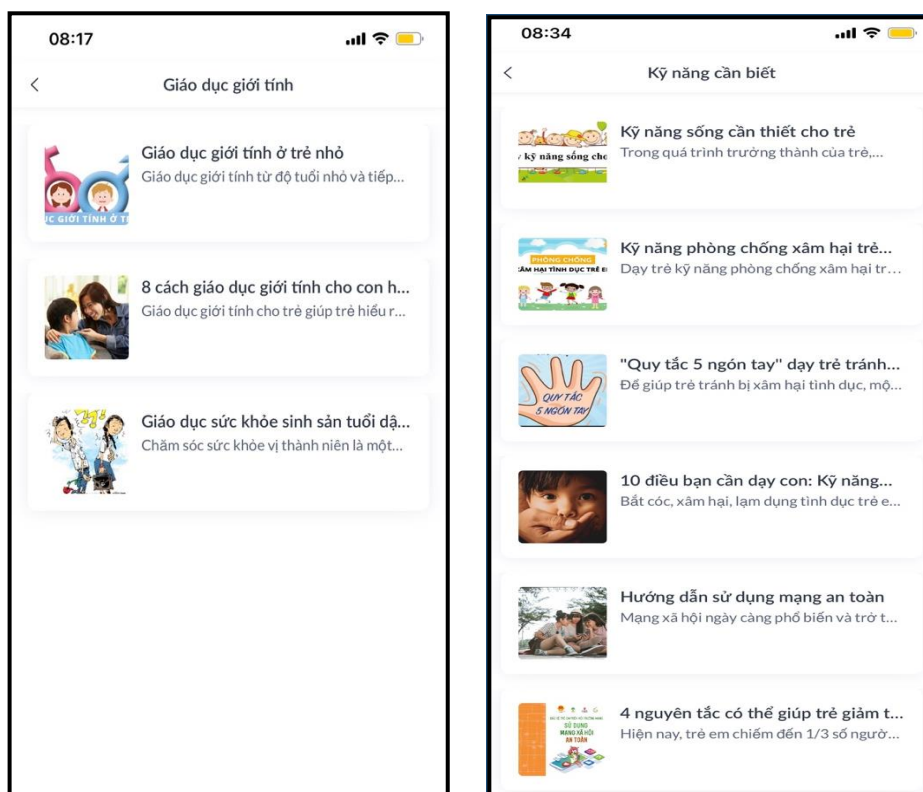
#### 4. Thư viện tài liệu

- Giao diện chức năng tổng đài 18001769 click vào chức năng “Thư viện tài liệu” hệ thống hiển thị danh sách các nhóm tài liệu.



Hình 9: Danh sách nhóm tài liệu

- Click vào từng nhóm tài liệu hệ thống hiển thị danh sách các tài liệu thuộc nhóm tài liệu.



Hình 10: Danh sách tài liệu