UBND TỈNH QUẢNG NINH SỞ LAO ĐỘNG - TB&XH

Số: 1641/LĐTBXH-TTCTXH

V/v đề nghị phối hợp tuyên truyền, quảng bá và sử dụng ứng dụng Tổng đài tư vấn miễn phí 18001769

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị báo chí trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

Thực hiện Chiến lược quốc gia về bình đẳng giới và Chương trình phòng ngừa, ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Quảng Ninh, trong năm 2021 Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giao Trung tâm Công tác xã hội nghiên cứu và xây dựng ứng dụng Tổng đài tư vấn miễn phí 18001769 để tiếp nhận thông tin và quản lý hồ sơ tư vấn, trợ giúp nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới, góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác phát hiện, tố cáo, ngăn chặn các hành vi bạo lực và kịp thời cung cấp các dịch vụ trợ giúp đối với nạn nhân bị bạo lực trên địa bàn tỉnh.

Để khai thác và phát huy hiệu quả hoạt động của ứng dụng trên, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị các Sở, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền, quảng bá và sử dụng ứng dụng Tổng đài tư vấn miễn phí 18001769 (Có phụ lục tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng kèm theo).

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị quý cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Ban Giám đốc Sở;

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ninh, ngày 01 tháng 6 năm 2022

Lê Minh Sơn

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

HƯỚNG DÃN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG TỔNG ĐÀI TƯ VẤN MIỄN PHÍ 18001769 (Kèm theo Công văn số: 1641/LĐTBXH-TTCTXH ngày 01/6/2022

của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Quảng Ninh)

1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên Hệ điều hành IOS



2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên Hệ điều hành Android



PHŲ LỤC 2

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TỒNG ĐÀI TƯ VẤN MIỄN PHÍ 18001769

(Kèm theo Công văn số: 1641/LĐTBXH-TTCTXH ngày 01/6/2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Quảng Ninh)

1. Báo cáo trường hợp

- Đối tượng sử dụng: Là tất cả mọi người cài đặt app vào giao diện di động



Hình 1: Tổng đài 18001769

- Click vào phần mềm hệ thống hiển thị giao diện phần mềm



Hình 2: Giao diện phần mềm

Để báo cáo trường hợp người dùng chỉ cần click vào "Báo cáo trường hợp".
Hệ thống hiển thị giao diện báo cáo thông tin

📶 Viettel 🗢	09:49	🕑 🗑 70% 🔳 🗲
т	HÔNG TIN BÁO CA	ÁO
1. THÔNG TIN	NGƯỜI BÁO VỤ	VIỆC
Họ và tên		
Năm sinh		
		~
Số điện thoại *		
Nghề nghiệp		
		\sim
Địa chỉ		
Tỉnh		
C QUAY	GOI	BAO CAO 7

Hình 3: Thông tin báo cáo

- **Bước 1:** Nhập các thông tin báo cáo, những trường thông tin bắt buộc nhập có dấu (*) không được để trống.

- **Bước 2:** Sau khi nhập đầy đủ thông tin click chọn ảnh hoặc video sau đó thêm thông tin người bị bạo lực.

📶 Viettel 🗢	09	:51	@ Ø 71% 💼 /
	THÔNG TI	N BÁO CÁO	
2. THÔNG 1 (NếU CÓ)	TIN VÊ NGU	ỜI BỊ BẠO I	LỰC
Họ và tên			
Năm sinh			
			\sim
Giới tính			
🔘 Nam			
O Nữ			
O Không xá	ic định		
Số điện thoạ	ại		
Nghề nghiệ	D		
			~
Địa chỉ			
< QU/	AY LẠI	GỬI BÁ	.0 CÁO >

Hình 4: Chọn ảnh và thêm người bị bạo lực

- Bước 3: Nhập thông tin người bị bạo lực.

- **Bước 4:** Tích chọn tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về toàn bộ thông tin đã khai báo ở trên. Sau đó click "**Gửi báo cáo**". Hệ thống tự động gửi báo cáo lên trung tâm.

📶 Viettel 🗢	09:5	1	Ø 71%
	THÔNG TIN I	BÁO CÁO	
Thông tin bổ	sung khác (i	nếu có)	
Dã báo c miễn phí	áo tin này qu 18001769	ıa Tổng đài	tư vấn
5. ĐỂ NGHỊ T	RUNG TÂM		
Yêu cầu trung	g tâm		
Can thiệp l Tư vấn, tha	nỗ trợ khẩn cấ am vấn	р	
O Hỗ trợ tiếp học tập, tu	cận các dịch pháp, hành p	vụ khác (việc háp)	c làm, y tế,
□ ^{Tôi hoàn}	toàn chịu tra thông tin đấ	ách nhiệm v ă báo ở trêr	về toàn bộ 1
< QUAY	(LẠI	GỬI BÁC) CÁO >

Hình 5: Chịu trách nhiệm thông tin khai

- Trường hợp click "Quay lại" không gửi báo cáo, quay lại giao diện danh sách chức năng.

1. Dịch vụ hỗ trợ nạn nhân

- Giao diện chức năng tổng đài 18001769 click vào chức năng "Dịch vụ hỗ trợ nạn nhân" hệ thống hiển thị danh sách các bài viết.



Hình 6: Danh sách dịch vụ hỗ trợ nạn nhân

- Click chọn 1 bài viết, hệ thống hiển thị thông tin chi tiết bài viết về dịch vụ hỗ trợ nạn nhân.

2. Văn bản chính sách, pháp luật

- Giao diện chức năng tổng đài 18001769 click vào chức năng "Văn bản chính sách, pháp luật" hệ thống hiển thị danh sách các bài viết về luật.

08-18		₹ <u></u>		
<	Văn bản chính sách pháp luật	Văn bản chính sách pháp luật		
R.C.	Luật Bình đẳng giới			
0.0	Luật bình đẳng giới đã được Quốc hà	òi n		
Mak	29/11/2006			
7	Luật Phòng, chống bạo lực gia đ	lình		
	Luật này quy định về phòng ngừa bạo	o lự		
5	21/11/2007			
16	/ Luật Hôn nhân và Gia đình			
1.00	Luật hôn nhân gia đình 2014 đã chín	n th		
. Alte	19/06/2014	*		
TË MAN	Luật Phòng, chống mua bán ngu	rời		
AUA BAN NGUUT	Luật gồm 8 chương với 58 điều, quy	uật gồm 8 chương với 58 điều, quy địn		
2	29/03/2011			
	Bô Luật tố tung dân sư			
UAT TO TUN	G DAN Đây là một trong những đạo luật qua	Đây là một trong những đạo luật quan tr		
NĂM 201	5 25/11/2015			

- Click chọn 1 luật sau đó click

để mở file đọc thông tin luật.

3. Co quan, tổ chức trọ giúp

- Giao diện chức năng tổng đài 18001769 click vào chức năng "Danh sách cơ quan, tổ chức trợ giúp" hệ thống hiển thị danh sách các cơ quan, tổ chức trợ giúp. Gồm các thông tin: Tên cơ quan, Địa chỉ, Số điện thoại liên hệ.

Ð



Hình 8: Danh sách cơ quan, tổ chức trợ giúp người bị bạo lực

4. Thư viện tài liệu

- Giao diện chức năng tổng đài 18001769 click vào chức năng "Thư viện tài liệu" hệ thống hiển thị danh sách các nhóm tài liệu.



Hình 9: Danh sách nhóm tài liệu

- Click vào từng nhóm tài liệu hệ thống hiển thị danh sách các tài liệu thuộc nhóm tài liệu.



Hình 10: Danh sách tài liệu