

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NINH**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương số 77/2015/QH13, ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 11-NQ/TU, ngày 09/3/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Quảng Ninh đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững;

Căn cứ Chương trình hành động số 105/CTr-UBND, ngày 02/8/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU, ngày 09/3/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Quảng Ninh đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hoá và Thể thao tại Tờ trình số 1119/TTr-SVHTT ngày 27/10/2022,

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành, thay thế Quyết định số 1310/QĐ-UBND ngày 20/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Ninh.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hoá và Thể thao; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân đang sinh sống, làm việc, công tác, học tập, tham quan, du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh thực hiện Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ Tư pháp (báo cáo);
- Bộ VHHT&DL (báo cáo);
- Thường trực TU, TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban VHXH HĐND Tỉnh;
- V0, V1-3, VX1,3,6;
- Lưu: VT, VX1.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hạnh**

**BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 30/11/2022  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh)

**Chương I**  
**QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Mục đích**

Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh, xây dựng tỉnh Quảng Ninh văn minh, thân thiện, hiện đại và đáng sống, góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của người Quảng Ninh cho hôm nay và mai sau.

**Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng**

1. Phạm vi áp dụng của Bộ Quy tắc ứng xử là nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.
2. Đối tượng áp dụng của Bộ Quy tắc ứng xử là các tổ chức, cá nhân sinh sống, làm việc, công tác, học tập, tham quan, du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

**Chương II**  
**QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG (QUY TẮC 5T)**

**Điều 3. Thượng tôn pháp luật**

1. Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật.
2. Thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ và quyền hạn.
3. Tuân thủ nội quy, quy tắc nơi công cộng

**Điều 4. Tôn trọng bản thân và người khác**

1. Luôn là người tự trọng.
2. Trang phục, ngôn ngữ, thái độ đúng mực và phù hợp hoàn cảnh.
3. Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.

**Điều 5. Tôn trọng và bảo vệ môi trường**

1. Tôn trọng, bảo vệ cảnh quan môi trường.
2. Nên sử dụng tài nguyên tiết kiệm, hiệu quả.

3. Sử dụng sản phẩm, phương tiện thân thiện với môi trường.
4. Khuyến khích chủ động phòng, chống dịch bệnh cho bản thân và cộng đồng.
5. Không gây ô nhiễm môi trường bằng khói bụi, khí độc, mùi khó chịu, tiếng ồn ảnh hưởng đến đời sống và sức khỏe của cộng đồng.

**Điều 6. Thân thiện, văn minh, hào sảng**

1. Luôn lắng nghe, thấu hiểu và chia sẻ với người khác.
2. Sẵn sàng giúp đỡ, hỗ trợ người khác khi cần thiết.
3. Bình tĩnh, kiên nhẫn giải quyết bất đồng và mâu thuẫn.

**Điều 7. Trách nhiệm với bản thân và cộng đồng**

1. Khuyến khích tự chăm sóc bản thân; tập thể dục hàng ngày.
2. Không ngừng học tập nâng cao kiến thức và hiểu biết của bản thân.
3. Nên đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán hành vi sai trái.
4. Giữ gìn, phát huy giá trị di sản truyền thống, văn hóa của gia đình, dòng họ, quê hương, đất nước.
5. Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.

**Chương III**

**QUY TẮC ỨNG XỬ TRONG CỘNG ĐỒNG NƠI CƯ TRÚ  
VÀ TẠI MỘT SỐ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ**

**Mục 1**

**QUY TẮC ỨNG XỬ TRONG CỘNG ĐỒNG NƠI CƯ TRÚ  
(LÀNG, BẢN, KHU DÂN CƯ)**

**Điều 8. Tuân thủ quy định và thuần phong mỹ tục: *An cư lạc nghiệp***

1. Mọi cư dân đều có trách nhiệm và nghĩa vụ tại nơi mình cư trú; tuân thủ các quy định và thực hiện tốt hương ước, quy ước của cộng đồng.
2. Tôn trọng, giữ gìn và phát huy thuần phong, mỹ tục, nếp sống văn hóa, văn minh tại nơi cư trú.
3. Cộng đồng nơi cư trú tôn trọng quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân.

**Điều 9. Xây dựng quan hệ láng giềng: *Đoàn kết, tương trợ***

1. Có trách nhiệm xây dựng và gìn giữ mối quan hệ láng giềng tốt đẹp; đoàn kết, đấu tranh chống các tệ nạn xã hội và hành vi vi phạm pháp luật.
2. Đoàn kết, tương trợ, chia sẻ, giúp đỡ lẫn nhau những lúc vui, buồn, khó khăn, hoạn nạn.

3. Giúp đỡ những người có quá khứ lầm lỗi tái hòa nhập cộng đồng.
4. Tích cực tham gia các hoạt động đền ơn đáp nghĩa, nhân đạo, từ thiện tại cộng đồng.
5. Bình tĩnh, nhường nhịn, giải quyết mâu thuẫn thấu tình đạt lý.

**Điều 10. Chăm sóc và bảo vệ người già, trẻ em: *Sống vui, sống khỏe, sống có ích, vì tương lai con em chúng ta***

1. Không ngược đãi hoặc dùng bạo lực xâm hại người già, trẻ em.
2. Quan tâm, giúp đỡ, chăm sóc người già, trẻ em.
3. Tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí lành mạnh cho người già, trẻ em.

**Điều 11. Bảo vệ môi trường sống: *Xanh, sạch, đẹp, bền vững***

1. Giữ gìn vệ sinh nhà cửa, đường làng, ngõ xóm và nơi công cộng.
2. Phân loại và đổ rác, phế thải theo quy định. Khuyến khích sử dụng túi cá nhân, hạn chế sử dụng túi ni lông và các chế phẩm nhựa.
3. Có trách nhiệm trồng và bảo vệ cây xanh cùng các nguồn lợi tự nhiên.
4. Tích cực tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường; giữ gìn cảnh quan trong lành, thoáng mát.

**Điều 12. Ứng xử trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, vật nuôi và cây trồng: *Trách nhiệm, tự giác***

1. Sản xuất, kinh doanh phải đúng nơi quy định, không gây ảnh hưởng đến môi trường, cảnh quan và không gian chung của cộng đồng.
2. Khuyến nghị không sử dụng hóa chất và chất kích thích trong sản xuất, kinh doanh làm ảnh hưởng tới sức khỏe cộng đồng và gây ô nhiễm môi trường.
3. Tiêm phòng cho vật nuôi; không thả rông vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.
4. Không kinh doanh động, thực vật hoang dã và các sản phẩm từ động, thực vật hoang dã.
5. Không để cây trồng ảnh hưởng đến công trình, không gian của cá nhân, tổ chức và cộng đồng.

## Mục 2

### QUY TẮC ỨNG XỬ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ

**Điều 13. Ứng xử chung ở nơi công cộng: *Văn minh, lịch sự, đúng quy định***

1. Tôn trọng không gian chung của cộng đồng; bảo vệ cảnh quan môi trường.
2. Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.

3. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, chuẩn mực xã hội.
4. Ưu tiên, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em, khách nước ngoài.

**Điều 14. Ứng xử tại vỉa hè, lòng đường: *Đường thông, hè thoáng***

1. Có ý thức giữ gìn vệ sinh, làm đẹp cảnh quan đường phố.
2. Phân loại và đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.
3. Không tự ý chiếm dụng, thay đổi hiện trạng, đun nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.
4. Không treo, dán, đặt biển hiệu, biển quảng cáo trái phép.
5. Không tự ý chặt, nhổ cây xanh, hoa, cỏ, xâm hại cảnh quan, môi trường.

**Điều 15. Ứng xử tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên: *Giữ gìn tài sản chung***

1. Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.
2. Không đập phá, làm đổ vỡ, viết bậy, bôi bẩn, dán quảng cáo, leo trèo lên các công trình, tượng đài, tác phẩm điêu khắc.
3. Không hái hoa, bẻ cành, giẫm đạp, phá rào, trèo cây, hái quả.
4. Không bày, bán, ăn, nghỉ, phóng uế tùy tiện.
5. Không nói xấu, bôi nhọ lãnh tụ quốc gia, danh nhân văn hóa.

**Điều 16. Ứng xử tại Trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn: *Văn minh, trung thực***

1. Niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; khuyến khích niêm yết nguồn gốc sản phẩm tại quầy; giao tiếp, trao đổi đúng mực.
2. Kinh doanh, bảo quản và chế biến thực phẩm đảm bảo vệ sinh, an toàn.
3. Giao tiếp, trao đổi đúng mực; cân, đong hàng hóa đúng, đủ.
4. Xếp hàng khi mua bán; sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường, hạn chế sử dụng túi ni lông và các chế phẩm từ nhựa.
5. Không nên sử dụng lãng phí hàng hóa, đồ ăn, đồ uống; sử dụng có kiểm soát rượu, bia, đồ uống có cồn.

**Điều 17. Ứng xử tại nhà ga, bến xe ô tô, bến tàu, sân bay, trên các phương tiện công cộng: *Lịch sự, theo hướng dẫn***

1. Giữ gìn trật tự, tôn trọng quy định chung.
2. Xếp hàng, mua, giữ và xuất trình vé, giấy tờ tùy thân để làm thủ tục theo quy định.
3. Tuân thủ theo hướng dẫn, điều tiết của người hướng dẫn.
4. Nhường chỗ, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.

5. Không mua, bán hàng rong; không bày biện, ăn uống, ngủ nghỉ tùy tiện.

**Điều 18. Ứng xử khi tham gia giao thông: An toàn, đúng luật**

1. Tự giác chấp hành luật giao thông; dừng xe nhường đường cho người đi bộ, xe ưu tiên; bình tĩnh, nhường nhịn khi có va chạm giao thông.

2. Hỗ trợ cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin tới cơ quan công an khi xảy ra tai nạn giao thông.

3. Quan sát kỹ khi tham gia lưu thông; dừng, đỗ xe đúng nơi quy định.

**Điều 19. Ứng xử tại khu vui chơi, giải trí; điểm tham quan, du lịch: An toàn, thân thiện, vui vẻ**

1. Có thái độ thân thiện, niềm nở, nhiệt tình và mến khách.

2. Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán, nội quy của điểm đến và khuyến khích tiêu dùng các sản phẩm địa phương.

3. Bảo vệ cảnh quan môi trường; cung cấp các dịch vụ có trách nhiệm với môi trường và xã hội.

4. Niêm yết giá công khai, rõ ràng và bán đúng giá; Kinh doanh sản phẩm hàng hóa an toàn.

5. Không gây hình ảnh phản cảm, ấn tượng xấu tới du khách.

6. Không tranh giành, chèo kéo du khách, nâng giá hàng hóa và dịch vụ trái quy định đối với khách du lịch.

7. Không chen lấn, xô đẩy, gây rối; ăn uống, ngủ nghỉ tùy tiện; lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch và các ấn phẩm quảng bá khác khi thực sự cần thiết.

8. Không nên sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.

9. Tuân thủ nghiêm các quy định bảo đảm an toàn.

**Điều 20. Ứng xử tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo: Thành kính, trang nghiêm**

1. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.

2. Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.

3. Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.

4. Không đặt, rải tiền tùy tiện; không nên đốt vàng mã.

5. Không nên mặc trang phục, có hành vi gây phản cảm.

6. Không hoạt động mê tín dị đoan, lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi.

7. Không chen lấn, xô đẩy, tranh cướp vật dụng, đồ lễ.

**Điều 21. Ứng xử tại thư viện, bảo tàng: Trật tự, giữ gìn**

1. Hợp tác và tuân thủ theo nội quy, hướng dẫn.

2. Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.

3. Giữ gìn trật tự, hạn chế sử dụng thiết bị điện tử cá nhân gây ảnh hưởng đến xung quang.
4. Không tác động, làm hư hại tài liệu, hiện vật.

## **Chương IV TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **Điều 22. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân**

1. Sở Văn hóa và Thể thao là cơ quan thường trực triển khai hướng dẫn, tổ chức thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.
2. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, tổ chức thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử này tại cơ quan, đơn vị và trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.
3. Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, đôn đốc cơ quan báo chí của tỉnh, các cơ quan báo chí có hợp tác truyền thông, thường trú tại tỉnh và hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử tới cán bộ, Nhân dân trong toàn tỉnh để biết, triển khai thực hiện.
4. Trung tâm Truyền thông tỉnh tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử trên các hạ tầng truyền thông của Trung tâm để cán bộ, Nhân dân trong toàn tỉnh biết, triển khai thực hiện.
5. Các tổ chức, cá nhân sinh sống, làm việc, công tác, học tập, tham quan, du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh được khuyến khích thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử và tuyên truyền, phổ biến về Bộ Quy tắc ứng xử này.
6. Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các cơ sở giáo dục lồng ghép các nội dung bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh trong việc giảng dạy, tuyên truyền cho học sinh đang sinh sống, học tập trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.
7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh tổ chức, vận động, tuyên truyền, khuyến khích đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử này.

### **Điều 23. Điều khoản thi hành**

Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh được phổ biến trong Đảng bộ, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh, các sở, ban, ngành, đoàn thể các cấp, các cơ quan thông tấn báo chí, Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân đang sinh sống, làm việc, công tác, học tập, tham quan, du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vấn đề phát sinh hoặc có những nội dung chưa phù hợp thực tế, đề nghị phản ánh về Sở Văn hóa và Thể thao để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.